

Regulamin Sklepu Internetowego www.music-island.pl obowiązujący od dnia 28.03.2013

Właścicielem sklepu internetowego www.music-island.pl (w dalszej treści zwanego „**Sklepem**”), działającym pod adresem www.music-island.pl i www.music-island.com.pl jest firma Music Island. Konrad Tomaszewski z siedzibą w Poznaniu przy ul. Napoleońskiej 17, 61-671 Poznań, prowadząca działalność na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Poznania- Wydział Działalności Gospodarczej pod numerem G25844/99/S, NIP 779-109-19-64, Regon 639677966.

1. **Sklep** prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach **Sklep** zamieszcza na stronie www.music-island.pl
2. **Klientem Sklepu** może być osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna (w dalszej treści zwanego „**Klientem**”).
3. Zamówienia od **Klientów** są przyjmowane poprzez stronę internetową www.music-island.pl
4. **Klient**, składając zamówienie poprzez stronę internetową, składa ofertę zawarcia umowy kupna - sprzedaży zamawianych towarów lub usług ze **Sklepem**. Wysłana przez **Sklep** prośba o płatność do złożonego przez **Klienta** zamówienia na podany przez **Klienta** adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu przez **Sklep** oferty, o której mowa powyżej. W przypadku zamówień z formą płatności „za pobraniem” przyjęcie przez **Sklep** oferty stanowi przesłana informacja na podany przez **Klienta** adres e-mail o skierowaniu zamówienia do wysyłki.
5. W celu złożenia zamówienia **Klient**, poprzez stronę internetową **Sklepu**, musi dokonać wyboru zamawianych towarów lub usług, sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy) oraz sposobu płatności.
6. W przypadku przekroczenia terminu realizacji zamówienia towarów objętych zamówieniem z powodu braku w magazynie, u dostawców **Sklepu** lub z innych przyczyn, **Sklep** zawiadomi o tym fakcie **Klienta**. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez **Klienta** podczas rejestracji w **Sklepie**. **Klient** podejmuje decyzję o dalszym sposobie jego realizacji. **Klient** ma następujące możliwości:
 - częściowa realizacja zamówienia, która powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych towarów
 - anulowanie zamówienia, które powoduje anulowanie realizacji całości zamówienia,
 - wydzielenie z zamówienia dostępnych towarów i ich realizacja do **Klienta** przy równoczesnym oczekiwaniu na brakujące towary (pod nowym numerem zamówienia).Jeżeli **Klient** dokonał zapłaty za towar, którego nie otrzyma z powodu anulowania zamówienia w całości lub we wskazanej przez **Klienta** części, **Sklep** zwróci **Klientowi** należność za niezrealizowaną część zamówienia.
7. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży w magazynie **Sklepu** lub u jego dostawców.
8. **Klient** może dokonywać - samodzielnie lub przez kontakt ze **Sklepem** - zmian w zamówieniu lub je anulować. Samodzielne wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez Panel Zamówień Klienta, do momentu przekazania zamówienia do wysyłki (wtedy opcje edycji zamówienia przestają być dostępne).
9. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej **Sklepu** podawane są w złotych polskich oraz zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych oraz kosztów dostawy.
10. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez **Klienta** zamówienia.
11. **Sklep** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed zmianą ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
12. Promocje w **Sklepie** nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

13. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w cenach towarów proporcjonalnie do ich wartości bądź liczby. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez **Klienta** i określony w zamówieniu sposób. Wysokość opłat za dostawę jest podawana w trakcie składania zamówienia.

14. Przy każdym towarze podany jest przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki. Jest to liczba dni roboczych (bez sobót, niedziel i świąt), która upływa od przyjęcia przez **Sklep** zamówienia do momentu przekazania paczki ze **Sklepu** do przewoźnika realizującego dostawę. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin wysyłki paczki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.

15. Dostawy zamówień są realizowane według wyboru **Klienta** - informacje o możliwych formach dostawy są dostępne w formularzu zamówienia.

16. W przypadku wybranych towarów **Sklep** zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dostawy.

17. **Klient**, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody, który przesłany do **Sklepu** wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie.

18. **Klient** może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski: płatność przy odbiorze (za pobraniem) i przelew bankowy (tylko w przypadku realizacji całego zamówienia z zasobów magazynowych sklepu). **Sklep nie pobiera opłat za zamówienie przed jego skompletowaniem.** Po skompletowaniu zamówienia **Sklep** prześle do **Klienta** na podany przy rejestracji adres e-mail prośbę o płatność. W przypadku płatności przelewem w informacji podany zostanie dedykowany do danego zamówienia numer konta bankowego, na które **Klient** powinien dokonać płatności.

19. W przypadku wybranych towarów **Sklep** zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form płatności za zamówienie.

20. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta.

21. Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy, **Klient** może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) we wskazanych serwisach lub z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na jeden z dwóch podanych w zakładce Kontakt adresów e-mail. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej. Przesyłkę należy nadać na adres siedziby firmy podany w zakładce Kontakt.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

[adres sprzedającego]

Ja [imię, nazwisko kupującego] niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: [nazwy kupionych przedmiotów].

Data zawarcia umowy to [data], data odbioru przedmiotów [data].

Imię i nazwisko: [imię i nazwisko kupującego]

Adres: [adres kupującego]

Data: [data odstąpienia od umowy]

Podpis: [tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej]

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:

- w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

22. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową **Klientowi** przysługuje prawo do złożenia reklamacji w **Sklepie**. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia **Sklepu** o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia. W takim przypadku **Klient** powinien odesłać towar przesyłką pocztową ekonomiczną na adres **Sklepu**:

Music Island ul. Napoleńska 17 61-671 Poznań

Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu wraz z opisem wady. **Klient** może w tym celu skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie **Sklepu**. **Sklep** nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

23. **Sklep**, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje **Klienta** o dalszym postępowaniu. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), **Sklep** zwróci **Klientowi** równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w **Sklepie** towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (koszty paczki ekonomicznej), **Sklep** zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

24. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” **Klient** będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki i zwrócić zamówiony w **Sklepie** produkt, za wyjątkiem e-booków, plików elektronicznych, prasy, rozpakowanych z fabrycznego opakowania nagrań audialnych, wizualnych, zapisanych na nośnikach programów komputerowych oraz innych produktów, jeśli w ich opisie zawarte zostało zastrzeżenie o tym, iż nie podlegają zwrotowi. **Klient** powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru do **Sklepu** w niepoproszonym stanie.

25. Zwracany towar należy odesłać najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy na adres **Sklepu**:

Music Island ul. Napoleńska 17 61-671 Poznań

26. Do zwracanego towaru należy dołączyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy zakupu, **Klient** może w tym celu wykorzystać formularz zwrotu dostępny na stronie **Sklepu**. **Sklep** nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

Opis procedury reklamacyjnej:

- a. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej umowy kupna-sprzedaży na podane w zakładce kontakt adresy e-mail, telefonicznie[adres e-mail], lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - o imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
 - o datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
 - o przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - o wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
- b. Sprzedawcy rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
- c. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

27. **Sklep** dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar (cena towaru oraz koszt dostawy proporcjonalnie do wartości zwracanego towaru) w ciągu 14 (czternastu) dni.

28. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących **Sklep** do zwrotu należności wpłaconych przez **Klienta** na konto **Sklepu**, zwrot ten następuje maksymalnie w ciągu 14 dni.

29. Jeżeli **Klient** dokonał płatności kartą płatniczą zwrot należności następuje na kartę płatniczą. Jeżeli **Klient** dokonał płatności przelewem tradycyjnym, elektronicznym lub za pobraniem zwrot należności następuje na numer konta podany przez **Klienta**. Każdorazowo **Klient** może odebrać zwrot należności w Biurze Obsługi **Klienta Sklepu**:

Music Island ul. Napoleońska 17 61-671 Poznań

30. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli **Klient**, pomimo wezwania przesłanego na jego adres mailowy, nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze **Sklepowi** wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez **Klienta** błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

31. Zamówienie obejmujące pliki elektroniczne nie może być łączone z zamówieniem obejmującym inne towary dostępne w **Sklepie**. Zamówienie może obejmować tylko jedną kopię/sztukę danego pliku elektronicznego.

32. Składając zamówienie, **Klient** powinien zapoznać się z opisem pliku elektronicznego, który zawiera, oprócz innych danych, postanowienia o zakresie licencji dotyczącej danego pliku oraz typ pliku.

33. Realizacja zamówienia zawierającego pliki elektroniczne rozpoczyna się po otrzymaniu przez **Sklep** potwierdzenia poprawnego wykonania zapłaty od operatora płatności.

34. **Klient** może skorzystać z następujących form zapłaty za pliki elektroniczne: przelew elektroniczny, karta kredytowa/płatnicza.

35. Wszystkie ceny plików elektronicznych zamieszczone na stronie internetowej **Sklepu** podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym pliku elektronicznym jest wiążąca w chwili złożenia przez **Klienta** zamówienia.

36. Po otrzymaniu przez **Sklep** potwierdzenia dokonania płatności za zamówienie zawierające pliki elektroniczne, **Sklep** prześle **Klientowi** w ciągu maksymalnie 6 godzin, na adres e-mail podany przez **Klienta** przy rejestracji w **Sklepie**, informację o potwierdzeniu otrzymania należności oraz sposobie pobrania pliku elektronicznego.

37. Jeżeli realizacja zamówienia zawierającego pliki elektroniczne nie jest możliwa, **Sklep** informuje o tym **Klienta**, przysyłając informację na adres e-mail używany przez **Klienta** do

logowania w **Sklepie**. W przypadku opłacenia przez **Klienta** zamówienia, **Sklep** dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy wskazany przez **Klienta** lub na kartę płatniczą.

38. **Klient** ma prawo do rezygnacji z zamówienia zawierającego pliki elektroniczne jeżeli zamówienie nie zostało przez niego opłacone, do momentu pobrania przez **Klienta** pliku elektronicznego ze stron **Sklepu**. W przypadku rezygnacji z zamówienia opłaconego przez **Klienta**, **Sklep** dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy wskazany przez **Klienta**.

39. Składając zamówienie w **Sklepie**, **Klient** wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Music Island oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy.

40. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. **Klient** ma prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia na żądanie **Klienta**.

41. W przypadku wyrażenia przez **Klienta** dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez **Sklep** w celach marketingowych.

42. Klienci **Sklepu** mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz ich usunięcia.

43. Towary prezentowane na stronach **Sklepu** internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

44. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji **Klienta**, powstałe wskutek podania przez **Klienta** błędnych danych.

45. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta **Klienta** w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez **Klienta** przy posługiwaniu się loginem i hasłem do konta.

46. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000r. ,poz.271 z późn. zm.)

47. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez **Sklep**, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie **Sklepu**. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy zgodne z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) oraz dyrektywą Unii Europejskiej - Dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z 20 maja 1997 roku o ochronie konsumentów w odniesieniu do umów zawieranych na odległość.